

**GAVI**


Gabinete de Avaliação Interna



# Auscultação à Comunidade

A perspetiva dos Assistentes  
Técnicos e Operacionais

# Auscultação à Comunidade



1948 • 1998

S. R.  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA FILIPA DE VILHENA – CÓD. 401766

**Questionário a aplicar aos Assistentes**

Este questionário é anónimo. Os dados obtidos, depois de tratados, serão disponibilizados para consulta.

**Objetivo:** Saber a sua opinião sobre vários aspetos do funcionamento da escola assim como o seu papel no processo educativo dos alunos.

**Escala:** 1 - Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 - Completamente de acordo.

Assinale com um X a sua opção

**A. Condições de trabalho**

		1	2	3	4
1	O Projeto Educativo favorece o ambiente e a coesão no trabalho				
2	O Regulamento Interno estabelece normas claras de funcionamento interno				

Este questionário visa recolher informações e opiniões dos assistentes técnicos e operacionais relativamente a diversos aspetos de relevância na organização e funcionamento da escola, elementos fundamentais para um processo de reavaliação e ajuste operacional.

# Questionário aos Assistentes

**Universo: 36 assistentes**

**N.º de assistentes técnicos - 10**

**N.º de assistentes operacionais - 26**

**Inquiridos: 30 – 83,33%**

Aplicação do Questionário		
Assistentes	N.º de Assistentes	Percentagem
Técnicos	6	60%
Operacionais	24	92,3%

Questionários aplicados no dia 11 de janeiro de 2012.

# Questionário aos Assistentes



ESFV ► INQFUNC ► Recursos ► Questionário a aplicar aos Funcionários

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento deste questionário.

## Questionário a aplicar aos Funcionários

Este questionário é anónimo. Os dados obtidos, depois de tratados, serão disponibilizados para consulta.

Objetivo: Saber a sua opinião sobre vários aspetos do funcionamento da escola assim como o seu papel no processo educativo dos alunos

\* Required

### A escala a utilizar nas próximas questões será a seguinte:

1 - Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 - Completamente de acordo.

### A. Condições de trabalho

O Projeto Educativo favorece o ambiente e a coesão no trabalho \*

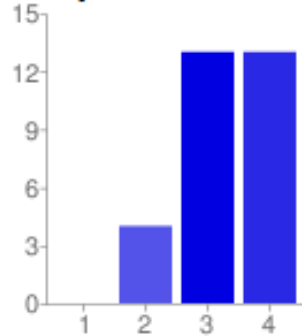
1 2 3 4



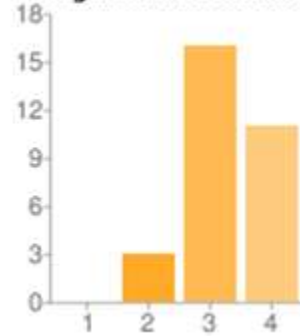
O questionário foi aplicado online aos assistentes técnicos e operacionais da escola através da nossa plataforma Moodle.

# A. Condições de trabalho

O Projeto Educativo favorece o ambiente e a coesão no trabalho

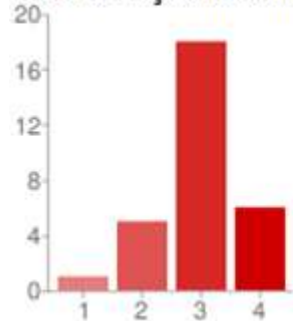


O Regulamento Interno estabelece normas claras de funcionamento interno

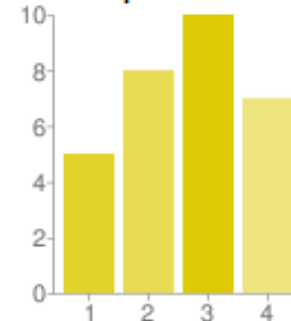


Os inquiridos manifestam que os documentos estruturantes contribuem para o bom funcionamento da escola e a coesão no trabalho.

Na distribuição do trabalho são tidas em conta as competências profissionais de cada um



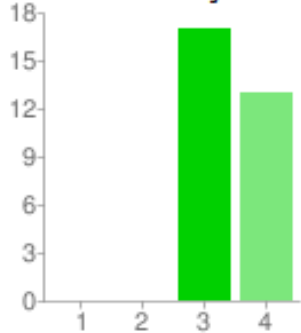
Existe equilíbrio na atribuição de tarefas aos assistentes



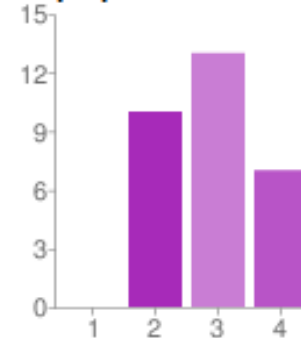
Apesar de considerarem que as competências profissionais de cada um são atendidas, uma boa parte reconhece um desequilíbrio na distribuição de tarefas.

# A. Condições de trabalho

Existe colaboração com os meus colegas quando necessário

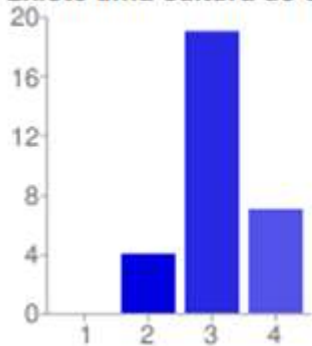


As propostas dos assistentes são tidas em consideração



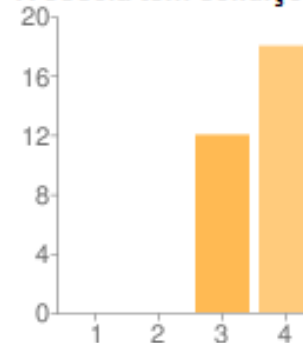
Uma boa parte das propostas apresentadas é considerada.

Existe uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade escolar



É evidente a existência de trabalho colaborativo quer entre assistentes quer entre outros elementos da comunidade educativa.

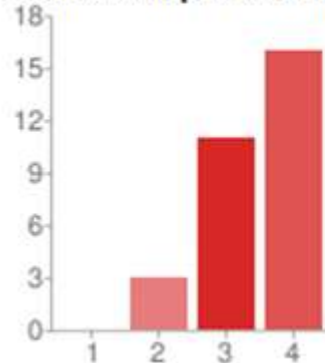
A escola tem condições de higiene e segurança



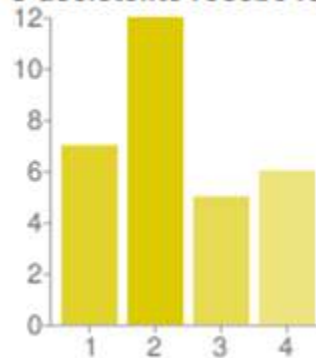
A requalificação da escola favorece as condições de higiene e segurança.

# A. Condições de trabalho

**A escola dispõe dos equipamentos necessários ao desenvolvimento das minhas funções**



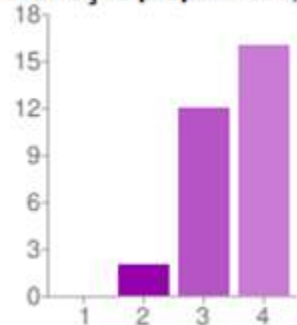
**O assistente recebe formação adequada para o seu desenvolvimento pessoal e profissional**



A escola fornece condições materiais para o desempenho das suas tarefas apesar de não existir formação adequada.

## B. Relacionamento com a Direção

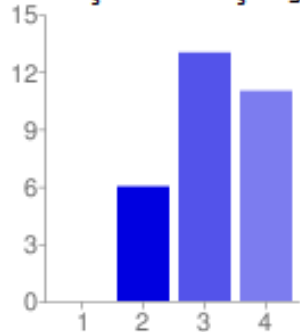
A Direção proporciona, pontualmente, aos assistentes um horário flexível de forma a compatibilizarem a sua vida profissional com a familiar



1	0
2	2
3	12
4	16

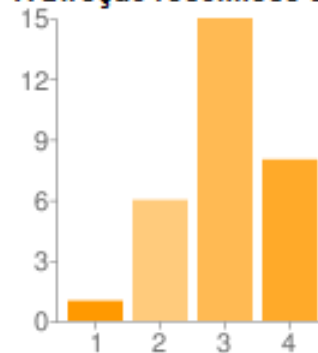
Os assistentes admitem que a Direção reconhece o seu trabalho e procura compatibilizar a vida profissional e familiar de cada um.

A atuação da Direção gera um clima de motivação e confiança

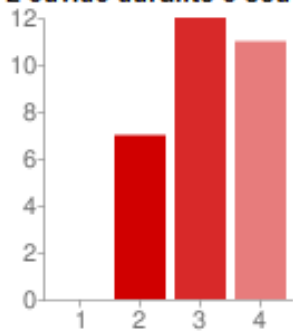


A direção fomenta, de um modo geral, o trabalho colaborativo e a participação no processo de avaliação dos assistentes, o que gera um clima de motivação e confiança.

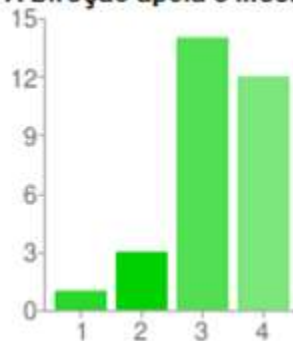
A Direção reconhece o seu trabalho



É ouvido durante o seu processo de avaliação



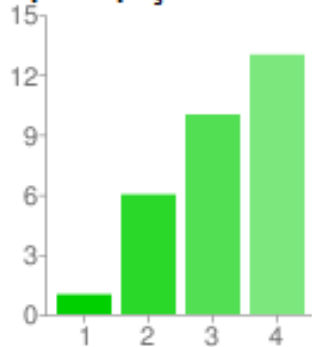
A Direção apoia e incentiva o trabalho em equipa e todas as iniciativas de inovação e melhoria



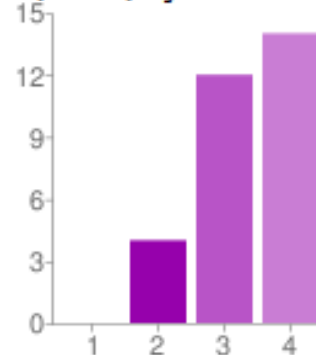


## B. Relacionamento com a Direção

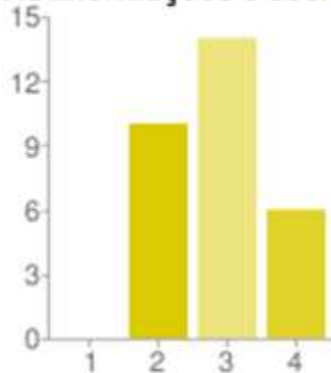
A participação dos assistentes no Conselho Pedagógico é útil



A participação dos assistentes no Conselho Geral é útil



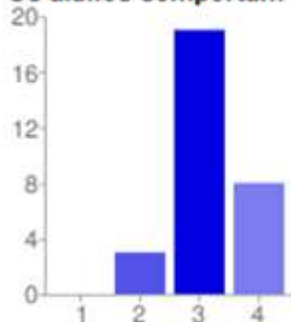
As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são sempre divulgadas



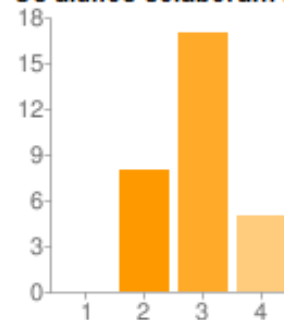
Apesar de considerarem importante a participação nos diferentes órgãos da escola, a divulgação das informações nem sempre é recebida.

## C. Relacionamento com a comunidade escolar

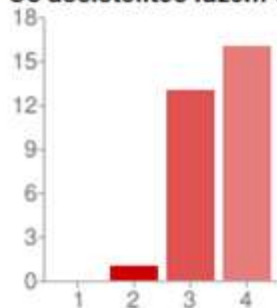
Os alunos comportam-se de acordo com as regras definidas no regulamento interno



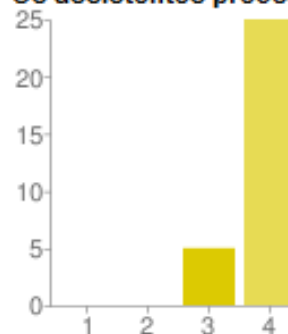
Os alunos colaboram na conservação do edifício escolar



Os assistentes fazem-se respeitar pelos alunos sem necessidade de serem agressivos



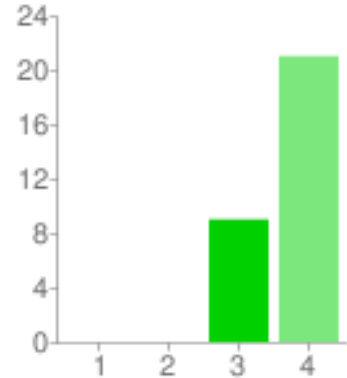
Os assistentes preocupam-se com o bem-estar dos alunos



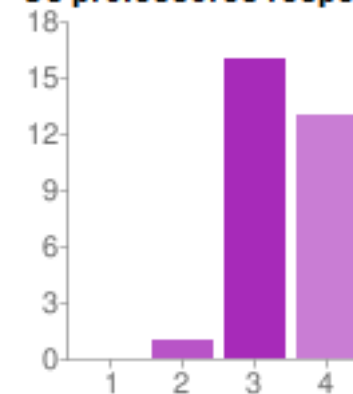
Os assistentes consideram que, apesar de alguns alunos não respeitarem as regras definidas nem colaborarem na conservação da escola, impõem o respeito de uma forma construtiva. É notória a sua preocupação com o bem estar dos alunos.

# C. Relacionamento com a comunidade escolar

Os assistentes são corretos com os professores

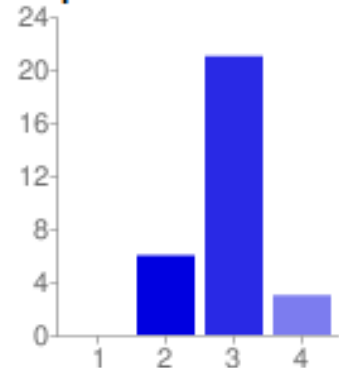


Os professores respeitam os assistentes

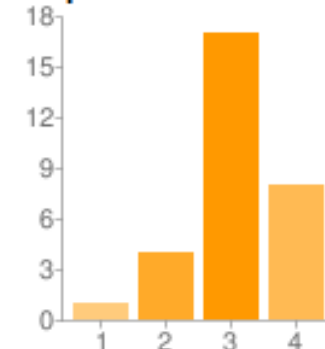


Os assistentes reconhecem existir um respeito mútuo entre eles e os professores. Aparentam-se também que a maioria dos professores consegue manter um ambiente de disciplina e respeito mútuo.

Os professores mantêm a disciplina dentro da sala de aula

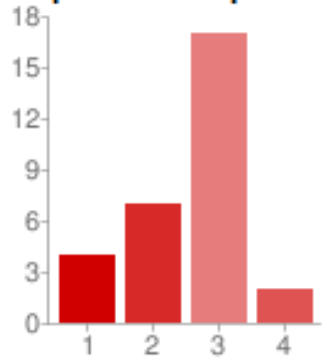


Os professores ensinam os alunos a respeitar toda a gente

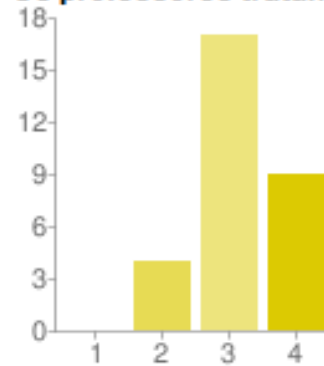


## C. Relacionamento com a comunidade escolar

Os professores preocupam-se em deixar as salas limpas



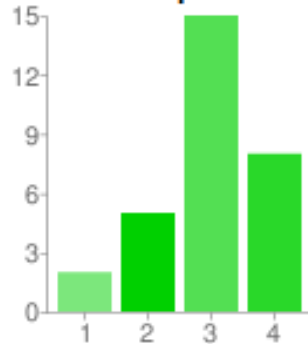
Os professores tratam do equipamento escolar com cuidado



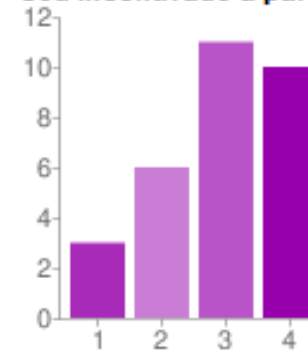
Os assistentes reconhecem que nem sempre há o cuidado por parte dos professores na manutenção da limpeza e conservação dos espaços escolares.

## D. Satisfação no trabalho

Sinto-me respeitado e valorizado

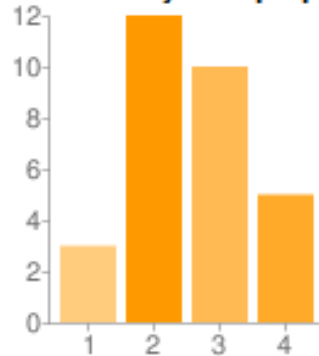


Sou incentivado a participar na vida da escola

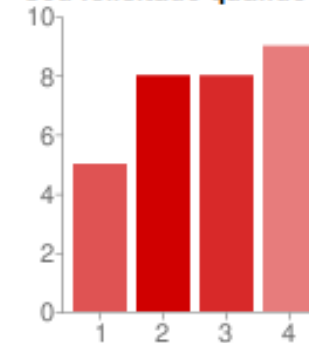


É evidenciada uma certa insatisfação nesta área relativamente à valorização profissional, pela falta de reforço positivo pelo seu desempenho.

Sou encorajado a propor/desenvolver novas práticas profissionais

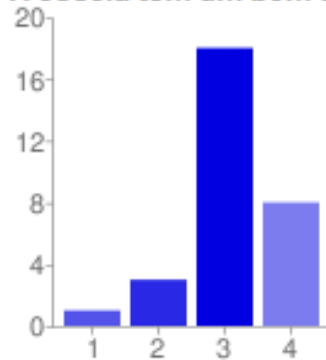


Sou felicitado quando faço um bom trabalho

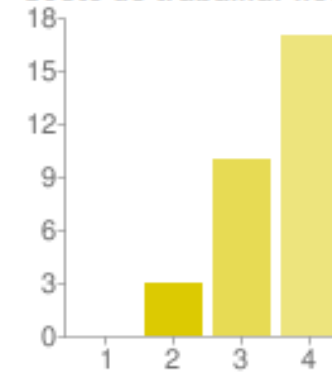


## D. Satisfação no trabalho

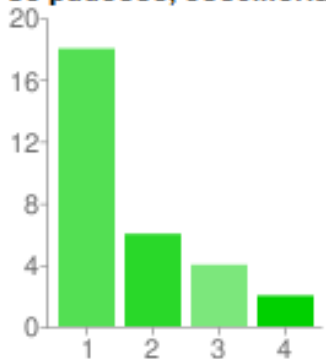
**A escola tem um bom ambiente de trabalho**



**Gosto de trabalhar nesta escola**



**Se pudesse, escolheria outra escola**



É manifesto o gosto por trabalhar na escola reconhecendo, a generalidade, que tem um bom ambiente de trabalho, embora um pequeno número de assistentes optasse por sair.

# Sugestões de melhoria apresentadas pelos Assistentes

Os resultados do inquérito evidenciam que a maioria dos assistentes está satisfeita com a escola enquanto local de trabalho, o que explica o reduzido número de sugestões de melhoria. Destas consideramos algumas sugestões com pertinência.

## **A. Condições de trabalho**

- Necessidade de formação;
- Melhor distribuição de tarefas,
- Avaliação de desempenho.

# Sugestões de melhoria apresentadas pelos Assistentes

## **B. Relacionamento com a Direção**

- Melhoria no relacionamento interpessoal entre a coordenadora, os seus pares e a Direção;
- Falha na comunicação das resoluções e diretivas dos Conselhos Geral e Pedagógico por parte dos representantes dos operacionais.



# Sugestões de melhoria apresentadas pelos Assistentes

## **C. Relacionamento com a comunidade escolar**

- Nem sempre os professores se fazem respeitar pelos alunos.;
- Muitos são os alunos que durante a atividade letiva saem da aula para tratar de assuntos não relacionados com a aula;
- Melhor respeito das normas, como por exemplo não comer fora das áreas para o efeito.

## **D. Satisfação no trabalho**

- Gosto pela escola e pelo que fazem, embora considerem que nem sempre o seu trabalho é reconhecido.

# Conclusões finais do GAVI

## **Propostas para uma reformulação/aplicação futura do questionário:**

- Mudar a hora de aplicação já que esta não foi adequada, condicionando as respostas de alguns inquiridos que terminavam o seu turno;
- Identificar as questões específicas dirigidas só a alguns dos assistentes de modo a evitar que a obrigatoriedade de resposta induza em erro a análise de resultados;
- Reformular algumas questões em termos de linguagem;
- Explicitar o objetivo deste questionário, realçando o contributo das suas respostas para a melhoria da escola;
- Evidenciar a garantia do anonimato das respostas e o distanciamento da Direção na aplicação do questionário.

# Conclusões finais do GAVI

## Propostas com base na análise de resultados

- Investir na oferta de formação em diversas áreas;
- Equilibrar a distribuição das tarefas;
- Melhorar a divulgação e comunicação das informações quer ministeriais quer dos órgãos da escola.